

焦作市总工会文件

焦工文〔2020〕11号

焦作市总工会关于开展“和你在一起”职工志愿服务工作的通知

各县（市）区总工会、市属基层工会、市各产业工会：

为认真贯彻落实习近平总书记关于志愿服务的重要指示精神，贯彻落实省、市关于志愿服务的重大决策部署，充分发挥广大职工在奋力建设社会主义精神文明中的先锋模范作用，打造叫响全市职工志愿服务、劳模志愿服务品牌，现就开展“和你在一起”职工志愿服务工作有关事项通知如下。

一、指导思想

以习近平总书记关于志愿服务的重要指示精神和省、市关于志愿服务的重大决策部署为指导，以在全市广大职工中培育和践

行社会主义核心价值观为核心，以“七大活动”为抓手，以一线职工特别是农民工为重点服务对象，通过广泛、深入、持久地开展职工、劳模志愿服务活动，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，广泛普及学习雷锋、奉献他人、提升自我的志愿服务理念，努力营造我为人人、人人为我的社会氛围，不断提高全市广大职工的思想道德素质和社会文明程度，为更好地团结动员全市职工为我市在中原更加出彩中出重彩、更精彩，争当河南在中部地区崛起中奋勇争先的主力军作出积极贡献。

二、工作重点

以各级工会组建的各种职工、劳模志愿服务队为主体，紧密结合群众性精神文明创建活动，结合当前形势，利用重要时间节点，组织开展形式多样的职工、劳模志愿服务活动。

一是疫情防控志愿服务活动。全市各级工会积极发动广大职工志愿者依法、依规、有序开展疫情防控应急志愿服务。特别是在党委政府统一领导下，安全有序开展社区志愿服务活动，针对社区需求精准对接志愿服务，组织职工志愿者当好社区排查员，疫情防控宣传员，引导群众不信谣、不传谣，稳定情绪、增强信心，坚决打赢疫情防控阻击战。

二是劳模助力脱贫攻坚志愿服务活动。充分发挥各级劳模、五一劳动奖获得者和大工匠、创新工作室等先进集体和个人在项目带动、产业拉动、人才培养、创新驱动等方面的优势，持续开展“劳模助力脱贫攻坚专项行动”，动员广大劳模先进人物积极投

身我市脱贫攻坚大局，为决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚贡献智慧和力量。

三是劳模工匠宣讲志愿服务活动。组织劳模工匠志愿者、理论专家持续开展劳模工匠宣讲活动，让习近平新时代中国特色社会主义思想在我市职工心中开花结果、落地生根，成为时代最强音。既用大课堂、大专家、大报告的方式开展好集中宣讲活动，也根据形势要求，采取覆盖广泛、机动灵活的微宣讲方式，因地制宜、不拘形式，不断将习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传贯彻引向深入。

四是心理疏导志愿服务活动。各级工会在开展“抗击疫情，心理援助”紧急公益项目，为身处一线、坚守岗位的职工及其家属提供 24 小时免费心理援助的同时，要加强对青年职工特别是新生代农民工的人文关怀和心理疏导，大力开展心理咨询服务和教育培训工作，指导各级各类企业普遍建立“职工心灵驿站”等心理咨询室，组织心理专家、志愿者为需要心理援助的职工提供无偿援助服务。

五是法律咨询志愿服务活动。充分发挥各级工会 12351 职工法律维权热线和职工服务平台作用，吸纳优秀法律人才和社会热心人士积极投身于职工法律援助工作，成立各级工会“职工法律援助维权服务志愿团”，线上线下为广大职工提供法律咨询、参与调解、代理仲裁和诉讼等法律援助服务，努力做到“有求必应、应援尽援”。

六是送文化进基层志愿服务活动。以“中国梦·劳动美·工会

情”文艺演出进基层活动为载体，以“送文艺、送电影、送书画、送培训、送讲座”为主要内容，组织广大“文艺志愿轻骑兵”进企业、进农村、进社区，广泛开展“万场文化进基层系列活动”，积极培育健康文明、昂扬向上、全员参与的企业文化，调动广大职工群众奋进新时代的积极性、主动性和创造性。

七是“点亮微心愿”活动。针对残疾人、空巢老人、留守儿童、困难职工以及其他需要帮助的社会成员，利用各级工会职工服务平台，开展“微心愿”认领活动，充分引导全省广大职工积极参与到志愿服务活动中，形成各级工会组织上下联动、左右互动的志愿服务工作格局，汇聚职工志愿服务工作的磅礴力量。

三、工作要求

一是高度重视，规范服务。各级工会要把“和你在一起”职工志愿服务工作作为涵养社会主义核心价值观、加强职工精神文明建设的重要载体，并结合本地区、本产（行）业的工作实际，制定职工志愿服务工作计划，确保职工志愿服务有队伍、有制度、有品牌、有阵地、有保障，推进职工志愿服务工作经常化、规范化和专业化。各级工会干部特别是党员领导干部要率先垂范、以身作则，积极主动参加志愿服务。

二是突出特色，打造品牌。各级工会要将职工志愿服务工作与工会传统服务品牌相结合、与自身工作实际相结合、与文明城市和文明单位创建相结合、与职工维权相结合、与脱贫攻坚相结合、与地区志愿服务组织相结合，常态化开展富有工会特色、职工特色的职工志愿服务、劳模志愿服务活动，倾力打造“和你在一

一起”职工志愿服务工作品牌。

三是及时总结，加强宣传。各级工会要充分运用传统媒体和新媒体，普及志愿理念，弘扬志愿精神，大力宣传职工志愿服务活动中涌现出来的先进典型和先进经验。各县（市）区总工会、市属基层工会、市各产业工会务于4月15日、7月15日前分别报送“和你在一起”职工志愿服务活动典型材料（2000字以内，附2—3张高清活动图片），12月15日前报送全年开展职工志愿服务活动总结。

联系人：陈晓杰

联系电话：3999928

电子邮箱：jzghxjb@163.com

焦作市总工会

2020年2月17日

焦作市总工会办公室

2020年2月18日印发
