

焦工文〔2023〕60号

焦作市总工会 关于加快推进“工会E卡”工作的通知

各县（市、区）总工会，市城乡一体化示范区工会，各产业工会，市属各基层工会：

2023年6月上旬，河南省总工会推出了“工会E卡”客户端和微信小程序。“工会E卡”是河南省总工会“智慧工会”项目之一，能实现覆盖河南省、市、县（区）等各级工会会员卡电子化，能实现全省各级工会组织数据融通，实现会员数字化管理以及数据化管理。通过平台能满足各级工会组织完成线上福利金发放、线上普惠活动、工会组织管理、会员管理、会员行为分析等功能。按照河南省总工会办公室《关于加快推进“工会E卡”工作的通知》（豫工办〔2023〕22号）要求，结合我市实际，现就推进我市“工会E卡”工作通知如下。

一、提高政治站位，充分认识推进“工会E卡”工作的重要

意义

“工会 E 卡”平台，是省总工会贯彻落实习近平总书记关于网络强国的重要思想、关于工人阶级和工会工作的重要论述的具体行动；是推进智慧工会建设，提升全省工会工作数字化、网络化、智能化水平的重大举措；是整合工会内外资源，深入开展“互联网+”普惠服务，有效吸引和凝聚职工的重要抓手。全市各级工会要提高政治站位，充分认识推进“工会 E 卡”工作的重要意义，强化互联网思维，发挥互联网优势，善于运用互联网技术和信息化手段开展工作；要进一步创新服务方式、拓宽服务领域、提高服务本领，履行好竭诚服务职工群众的基本职责。

二、强化责任担当，积极开展“工会 E 卡”宣传推广

（一）明确工作责任。各县（市、区）总工会，市城乡一体化示范区工会，各产业工会，市属各基层工会要迅速行动，将“工会 E 卡”的宣传推广使用作为当前和今后一段时期工会网络工作的重点内容，明确“工会 E 卡”工作分管领导、责任部门和具体负责人，切实加强组织领导，压实各级责任，层层负责，盯紧目标，确保工作任务的落地落细落实。7 月 28 日前，将分管领导和负责人员名单报市总工会宣教网络部。

（二）广泛宣传推广。各级工会要充分发挥自身优势，采取线上线下等多种方式层层进行宣传发动，讲清安装、使用“工会 E 卡”平台的重要性和必要性。利用各类新媒体平台，在公众号、

微博、抖音等全方位宣传推广“工会 E 卡”平台和各项普惠活动，扩大社会影响，同时借助各家银行、合作商家推广渠道，拓宽宣传范围，扩大“工会 E 卡”平台及开展相关活动的影响力。

(三) 坚持目标导向。各级工会要及时动员广大职工对“工会 E 卡”平台进行安装、注册、认证、绑卡（可优先绑定已办理的实体工会会员卡，其它各家银行的银行卡均可绑定），建立电子会员卡。同时，要加强与各家银行沟通协作，畅通电子会员卡办理渠道，指导已办理实体卡的工会会员开通工会电子会员卡并绑定激活，引导尚未办理实体卡的工会会员直接开通电子会员卡并绑定激活，尤其要加大新就业形态劳动者会员的办卡开卡绑定激活力度。各级工会要对照任务量，有序推进工作，争取 7 月底完成注册总量的 20% (2.9 万张)，8 月底完成注册总量的 50% (7.25 万张)，9 月底完成注册总量的 90% (13.05 万张)，10 月底前全面完成工作任务。

(四) 加强审批监管。河南省“工会 E 卡”将开设网上商城，鼓励各级工会按照有关规定通过平台开展消费助农、消费援疆、旅游年卡、消费券发放等普惠活动，鼓励广大会员通过平台进行日常消费，鼓励各级工会推介、洽谈、签约有意参与工会普惠服务活动的优质商户入驻平台。市总工会和各级工会可直接签约合作商户入驻平台，按照“谁授权谁监督、谁签约谁负责”原则，加强对合作商户的入驻审批和全程监管，尤其要加强品控、服务、售后等方面的监管，对差评率高、客户意见大的要及时中止合作。

对应当建立工会而未建立工会或发生过严重侵害职工合法权益的商户，实行“一票否决”，一律不得审批入驻平台。

三、坚持守正创新，不断完善“工会 E 卡”平台功能

（一）用好用活平台。要牢牢把握竭诚服务职工群众总体要求，不断创新“工会 E 卡”应用场景，在完成注册任务的同时，各单位要结合市总工会 2023 年突出办好的“十件实事”中“鼓励开展助力消费普惠职工活动”，积极创新网上普惠形势，加大对工会会员吃、住、行、游、购、娱全方位的普惠服务力度。支持针对新就业形态劳动者开展专项普惠活动。2023 年全市各级工会开展助力消费普惠职工活动不少于 20 场次。已自建智慧工会平台的单位，可申请对接“工会 E 卡”平台，实现功能、数据共享；尚未开工建设智慧工会平台的单位，原则上不要再建设，以免造成不必要的浪费。

（二）坚持问题导向。各级工会要根据实际运行中发现的问题，及时进行汇总，逐级进行反馈，提出合理化建议，不断优化程序流程、丰富平台内容、完善平台功能。要加大信息采集力度，用好用活数据资源，进一步提高利用数据为工会工作服务、为职工群众服务的能力。

（三）严守工作纪律。各级工会在选择合作银行或合作商户时，要严格遵守有关规定，防范廉政风险。要做好工会会员信息管理工作，防止个人信息泄露，依法保障会员合法权益。要加强网络安全管理，筑牢网络安全防线，严防网络安全事故发生。

（四）建立通报机制。市总工会将建立定期表扬和通报制度，

根据工作开展情况适时进行表扬和通报，确保“工会 E 卡”工作有序推进。工作推进过程中，各级工会要加强与市总工会沟通联系，梳理汇总相关问题并及时反馈至市总工会宣教网络部。

联系人：苏怡 王腾

联系电话：3999928。

焦作市总工会

2023 年 7 月 17 日

